

教えて！ Q&A 消費生活

～通信販売 購入する前に～



Q

インターネット通販でセーターを購入しました。面倒なのでサイズ詳細はよく見ず、普段着用しているMサイズを購入しましたが、思っていたより丈が長く自分には合いませんでした。クーリング・オフしようとすぐに事業者に連絡しましたが応じてもらえません。

A

通信販売はクーリング・オフの対象ではありません。返品できるのか、できる場合はどのような条件で返品できるのか等、事業者が定めた返品のルールに従うことになります。

在宅時間が増えて、インターネットやテレビ、カタログショッピング等の通信販売を利用する機会が増えましたが、通信販売は店舗のように商品を手にとって見ることはできません。購入する前に、どのような商品をどのような条件で購入したのか、商品の詳細説明や利用規約等でしっかり確認しましょう。併せて、電話等で連絡が付きやすい事業者なのかも事前に確認しておくことが大切です。