

教えて！ Q&A 消費生活

～代引きで届いた覚えのない荷物～

Q

娘宛てに代引きで荷物が届きました。娘は通信販売で衣類を購入することが多いので、代金 5,000 円を支払って受け取りましたが、娘は荷物に心当たりがないと言います。
開封せずに置いてあるので、引き取って返金してほしいです。

A

送り状の発送元事業者に心当たりがない荷物であることを説明し、引き取りと返金を求めることがあります、事業者と連絡がつきにくかったり、連絡しても対応してもらえないことがあります。
通信販売の代引きで商品を注文した場合、家族に商品名や金額等を伝えておく、家族から連絡を受けていない商品はいったん配送業者に持ち帰ってもらう等の対策を、普段から話し合っておくことが大切です。
また、質問のような内容で代金を支払ってすぐであれば、配送業者が対応してくれる場合もあります。