

教えて！
消費生活

～ 不用品の買取業者 ～



Q

「不用品はありませんか？何でも買い取りに伺いますよ」という怪しい電話があった。
こういう業者に不用品を買い取ってもらっても大丈夫か？

A

業者が消費者宅にきて、不用品を買い取る取引を訪問購入といいます。不用品を買い取ると言いながら「貴金属はないか？」と言い出し、見せると安く買い叩き、消費者が思い悩んでいる間に持って帰ってしまいます。このような押し買いによるトラブルを防ぐには、次の3点に気を付けましょう。

- ①突然業者が来ても家に入れない
- ②貴金属等をむやみに見せない
- ③買い取りの書面をもらってから8日間はクーリングオフが可能です