



～不在通知の偽SMS（ショートメッセージサービス）～

Q

宅配の荷物が届く覚えはないが、宅配業者から「不在の為に荷物を持ち帰りました。下記よりご確認ください。」というSMSがスマートフォンに届いた。

SMSに記載されているURLをクリックしてもよいだろうか。

A

宅配業者を装った偽SMSによるトラブルが多発しています。

SMS内のURLをクリックすると本物そっくりの偽サイトが表示され、IDやパスワードなどの情報を入力してしまうことでキャリア決済などを不正利用され、身に覚えのない請求を受けることがあります。

また、偽サイトにアクセスすることで不正アプリが勝手にインストールされることがあります。

そのアプリが原因で、自分のスマートフォンから偽SMSが多数送信されてしまい身に覚えのない多額の通信料が請求されたり、複数の見知らぬ番号から着信を受けたりといった被害も発生しています。

SMSやメールによる不在通知には注意が必要です。安易にURLにアクセスしないようにしましょう。

不安に思った場合は、早めに消費生活センターに相談しましょう。