

# 教えて！ 消費生活

～ワンクリック請求～



**Q**

パソコンでインターネット検索をしていたら、突然アダルト情報サイトにつながり、料金請求画面になった。画面を閉じても繰り返し表示される。

**A**

ワンクリック請求は、サイトに登録をして契約が成立したと思わせ、サイト利用料等の名目でお金を支払わせる手口です。登録完了や料金請求画面が表示されてもサイト業者には決して連絡せず、そのまま放置しましょう。業者に連絡すると個人情報を聞き出される恐れがあります。パソコンに請求画面が繰り返し表示される場合は不正なプログラムをインストールしていることが原因であり、適切な方法で削除する必要があります。削除方法については(独)情報処理推進機構(I P A)のホームページを参照してください。