

教えて!  
消費生活 Q&A



～インターネットのフリーマーケットで買った商品が届かない～

Q

インターネットのフリマサイトでワンピースを買い、出品者の指定銀行口座へ代金を振り込んだが、2週間たっても商品が届かない

A

ネットのフリーマーケット取引は個人間取引で自己責任が原則です。よって登録時に取引ルール（利用規約）の確認が必要です。支払ったのに連絡がとれず、商品も届かない場合、取引キャンセルボタンが出てきてキャンセルができるサイトもありますが、解決困難なサイトもあります。利用規約の禁止行為等を十分確認したうえで利用しましょう