



～新電力への切替契約～

Q

新電力の事業者から訪問があり、「電気代が安くなる」と契約の切り替えを勧められ、契約してしまいました。やめたいのですがどうすれば良いですか。

A

2016年の電力小売全面自由化（ガスは2017年）後、新たな事業者の参入がありました。事業者は他の商材とのセット販売等、様々な料金プランを提示しているため、契約内容は十分に確認しましょう。社名や連絡先、料金プランや算定方法をよく説明してもらい、十分に検討しましょう。検針票の記載情報は重要な個人情報です。切り替えの意志がなければ伝えないようにしましょう。訪問販売や電話勧誘で契約した場合はクーリング・オフできる場合があります。