

教えて！ Q&A 消費生活

～オンラインゲームの高額請求～



Q

7歳の息子が親の知らない間にタブレットでゲームをして10万円以上アイテムを購入していた。タブレットには夫がクレジットカード情報を登録していた。息子が勝手にカードを使うことは許していないが返金してもらえるか。

A

子供にオンラインゲームをさせる時は、ゲームのネット上での仕組みを説明して、利用のルールを話し合ひましょう。無料ゲームであっても人気アイテムは有料となっていたりします。子供の機器利用に制限をかけて親が管理する方法があります。端末の取扱説明書を見てIDやパスワードなどは親がちゃんと設定して管理するようにしましょう。