

教えて！
Q&A
消費生活

～屋根の点検にご用心！～



Q

最近、「家の雨樋が傷んでいますね。2,000円で修理しますよ」と言って業者の来訪があった。気になっていたのもので修理を頼んだら、業者は「屋根瓦も傷んでいます」と言って、勝手に屋根に上がり点検し始めた。結局、屋根瓦も工事が必要と説明を受け、契約してしまったが高額なのでやめたい。

A

業者が屋根の補修工事をしたのに、かえって雨漏りが生じたというトラブルもあります。工事が終了していても契約して8日間はクーリング・オフで無条件解約ができます。不要不急の工事は契約しないで、合見見積もりをとるなどゆっくり検討してください。言われるままに契約しないようにしましょう。