

教えて！ Q&A
消費生活

～スマートフォンを買ってしまった！～



Q

80歳の祖父が携帯の修理のために店舗へ行ったら、新しいスマホの購入と一緒にタブレットの購入も勧められた。通信料は少しかかると言われ契約したが、うまく使いこなせないので解約したい。

A

この場合、高齢者の希望に合わない機種を店で勧めていました。契約前の説明が十分にされていない、書面が交付されていない、などを理由に解約ができる場合があります。