

教えて！ Q&A  
消費生活

～サブスクリプション（定額）サービス～



Q

半年前に有料動画配信サービスをスマホで契約しました。解約しようとしたのですが、会員IDを忘れてしまいサイトにログインができないし、電話番号もわからないので解約できません。

A

契約内容や解約方法、事業者の連絡先などは契約前に確認しておきましょう。  
また個人情報を登録する際は慎重に行い、IDやパスワード等の情報は適切に管理しましょう。  
サブスクリプションと呼ばれる定額サービスは、全く利用をしていなくても月額料金がかかります。  
会員IDやパスワードを忘れた場合でも、あきらめずにサイト内のお問い合わせフォームやメール等でサイト事業者に連絡をとりましょう。