

教えて!  
消費生活 Q&A



～ 暮らしのレスキューサービス ～

Q

急にトイレが詰まったので、ポストに投函されていたチラシの業者に慌てて連絡した結果、予期せぬ高額な作業代金を請求されてしまった。

A

「見積無料・出張無料」等の広告や電話で説明された見積料金を鵜呑みにせず、契約する場合は作業内容や料金について十分に業者に説明を求め、検討することが重要です。また、作業内容や料金に納得できない場合は作業を依頼せず、一旦冷静になりきっぱりと断りましょう。「自宅の鍵を紛失して中に入れない」「トイレが詰まった」等の急なトラブルの際にこのような事例が多く見受けられます。