

教えて！ 消費生活 Q&A



～ パソコンのウイルス警告に注意！～

Q

パソコンでインターネットを使用中に突然大きな音が鳴り、「ウイルスに感染した」という警告画面が表示された。画面に記載の連絡先に電話したら、遠隔操作でのセキュリティソフト購入を勧められた。言われるがままクレジットカード番号を入力しようとしたもののおかしいと気づき途中で電話を切った。今後、不当な請求はされないか。

A

カード番号を入力する前であれば、相手方からの請求をうける可能性は低いといえます。突然警告画面が表示されても鵜呑みにせず、慌てて表示された電話番号へ連絡したり、すぐに申し込む事はしないようにしましょう。偽の画面か判断が難しい場合は契約中の通信会社やプロバイダー等のサポート窓口などに相談しましょう。