

令和6年度 組織別設定目標【市民人権部】

市民人権部

マイナンバーカードの普及促進、戸籍等の記載事項への氏名振り仮名追加、自治体情報システム標準化・共通化に向けた取り組み
第2期羽曳野市人権施策基本方針及び基本計画、第3期羽曳野市男女共同参画推進プランに基づく施策の推進
人権文化センター整備
地域コミュニティ活動の支援、市民相談事業の実施、国際交流事業への取り組み

市民人権部 市民課

行政手続きのオンライン化をはじめICTを活用した業務の効率化を進め、市民の多様なニーズに対応し、質の高いサービス提供を行っていく。

市民人権部 支所

羽曳野市支所は市西部地域の重要な拠点として、様々な世代の利用者が求める多種多様なニーズに対し、迅速、正確かつきめ細かで親切丁寧な安定した窓口サービスを提供する。また利用者の手続きに関する知識の習熟、更新を図るとともに関係各課との連携をより強化し、利用者の利便性及び満足度の向上をめざす。

市民人権部 人権推進課

平和意識・人権尊重・男女共同参画に向けた市民への周知及び啓発活動並びに参画意識の醸成施策の継続的实施

市民人権部 人権推進課 人権文化センター

市民人権部 市民協働ふれあい課

市民が自主的に地域の活動や市政に参画し、協働が実現されているまちづくりの推進

令和6年度 組織目標設定シート

市民人権部

部の方針	市民人権部
○組織の基本方針等	マイナンバーカードの普及促進、戸籍等の記載事項への氏名振り仮名追加、自治体情報システム標準化・共通化に向けた取り組み 第2期羽曳野市人権施策基本方針及び基本計画、第3期羽曳野市男女共同参画推進プランに基づく施策の推進 人権文化センター整備 地域コミュニティ活動の支援、市民相談事業の実施、国際交流事業への取り組み
○組織の主要施策、事務事業	マイナンバーカードの普及促進、戸籍等の記載事項への氏名振り仮名の追加、自治体情報システムの標準化・共通化 支所の運営・管理 第2期羽曳野市人権施策基本方針及び基本計画、第3期羽曳野市男女共同参画推進プランの進行管理及び人権施策の推進 総合相談事業の実施、人権文化センター施設整備 地域コミュニティ活動の支援 友好交流事業への取り組み DX推進への取り組み
○重点目標項目	マイナンバーカードの普及促進に向けた取り組み 戸籍等記載事項への氏名振り仮名追加、自治体情報システムの標準化・共通化に向けた取り組み 人権施策に係る周知、啓発活動、各計画に基づく施策の進捗管理等 人権文化センター施設整備に向けた取り組み 地域課題の共有・市政運営への反映 町会、自治体活動支援 友好交流事業の取り組み 各業務における事務処理ミス等の低減への取り組み 市民相談事業の利活用を図るため、法律相談におけるリモート相談の導入 旅券の電子申請について、戸籍の添付省略に合わせて新規発行についてもオンライン申請を可能にする

令和6年度 組織目標設定シート

市民人権部 市民課

課の方針	市民人権部 市民課
○組織の基本方針等	行政手続きのオンライン化をはじめICTを活用した業務の効率化を進め、市民の多様なニーズに対応し、質の高いサービス提供を行っていく。
○組織の主要施策、事務事業	<p>戸籍管理事務事業</p> <p>住民基本台帳管理事務事業</p> <p>印鑑登録管理事務事業</p> <p>コンビニ交付サービス事業</p> <p>マイナンバーカード交付事務事業</p> <p>旅券発給事務事業</p> <p>住居表示事務事業</p>
○重点目標項目	<p>マイナンバーカードの普及・利活用シーン拡大に伴う業務</p> <p>戸籍等の記載事項へ「氏名の振り仮名」の追加</p> <p>自治体情報システムの標準化・共通化に伴う業務</p> <p>戸籍、住民基本台帳事務等において、職務に精通した人材の育成</p> <p>窓口業務改革（手続きのオンライン化、民間委託等窓口業務の効率化）</p>

令和6年度 組織目標設定シート

市民人権部 支所

課の方針	市民人権部 支所
○組織の基本方針等	羽曳野市支所は市西部地域の重要な拠点として、様々な世代の利用者が求める多種多様なニーズに対し、迅速、正確かつきめ細かくて親切丁寧な安定した窓口サービスを提供する。また利用者の手続きに関する知識の習熟、更新を図るとともに関係各課との連携をより強化し、利用者の利便性及び満足度の向上をめざす。
○組織の主要施策、事業	支所運営 支所管理 恵我之荘集会所管理運営 地震災害時の西部災害対策基地としての整備
○重点目標項目	戸籍・住民基本台帳に関する受付、各種証明書の交付、各課諸手続きの受付等の対応をするための幅広い知識の習得と更新、パソコン等操作力の向上 個人番号カードの普及促進に向けた取り組みの実施 各種市税や保険料等の収納事務に関する幅広い知識の習得と更新 関係各課との円滑な調整・連絡方法の確認 老朽化した支所庁舎及び恵我之荘集会所の管理運営 地震災害時の西部災害対策基地としての役割の確認及び人員、物資、資機材等の整備（危機管理部との協議・調整）

令和6年度 組織目標設定シート

市民人権部 人権推進課

課の方針	市民人権部 人権推進課
○組織の基本方針等	平和意識・人権尊重・男女共同参画に向けた、市民への周知及び啓発活動並びに参画意識の醸成施策の継続的实施
○組織の主要施策、事務事業	人権施策基本計画等の進行管理及び人権啓発の推進 男女共同参画推進プランの進行管理及び男女共同参画啓発の推進 平和意識の普及啓発
○重点目標項目	第2期羽曳野市人権施策基本方針及び基本計画の進行管理 人権施策に係る周知・啓発活動の実施及び犯罪被害者等支援に関する職員の知識向上 第3期羽曳野市男女共同参画推進プランの進行管理 男女共同参画に係る周知・啓発活動の実施及び女性相談の充実 平和意識の高揚につながる啓発活動の実施 各種啓発活動において、従来からの広報紙やポスター等に加え、SNS等を積極的に活用

令和6年度 組織目標設定シート

市民人権部 人権推進課 人権文化センター

施設の方針	市民人権部 人権推進課 人権文化センター
○組織の基本方針等	基本的人権尊重の精神に基づき、人権啓発の推進及び地域福祉の向上を図るとともに、市民の交流を促進する施策を継続的に実施する。
○組織の主要施策、事務事業	総合相談事業 地域交流促進事業 人権文化センター管理運営事業 人権文化センター整備事業 大阪府人権福祉施設連絡協議会との連携
○重点目標項目	生活上の多様な相談に寄り添い、課題解決への支援を実施する 人権啓発の推進及び地域福祉の向上を関係団体と連携協力し実施する 新たな人権文化センターの建設工事と現施設の解体設計の実施 人権文化センターの管理運営等について、人権文化センター運営審議会からの意見や答申を検証し、条例の見直しを行う また、その意見や答申を新たな人権文化センターの管理運営等に活かす 施設の利用方法や利便性向上のためのWeb予約申請の導入等について、人権文化センター運営審議会にて検討してもらう

令和6年度 組織目標設定シート

市民人権部 市民協働ふれあい課

課の方針	市民人権部 市民協働ふれあい課
○組織の基本方針等	市民が自主的に地域の活動や市政に参画し、協働が実現されているまちづくりの推進
○組織の主要施策、事務事業	協働によるまちづくりの推進 市民活動への支援 コミュニティ活動の活性化 広聴事業 DXの推進
○重点目標項目	はびきの市民フェスティバル開催 連合区長会総会の開催 地域区長懇談会の実施 タウンミーティングの実施 自治会、地域からの要望・相談等の地域課題の解決に向けた取組 ウィーン市13区ヒーツイングとの国際交流30周年（2025年）の記念事業実施について実施内容を検討する 市民相談事業の利活用を図るため、法律相談におけるリモート相談を導入する