

報道関係者各位

個人情報の入ったタブレット端末、スマートフォンの所在不明について

羽曳野市保健福祉部障害福祉課において、課内備品であります個人情報の入ったタブレット端末とスマートフォンが所在不明であることから、下記のとおり情報提供いたします。

概要

障害福祉課において、聴覚障害者との意思疎通を行う機器として配置しているタブレット端末とスマートフォンが11月28日（金）午前9時15分頃に所在不明となっていることが判明いたしました。聴覚障害者等の氏名、電話番号、メールアドレスが、タブレット端末には10件程度、スマートフォンには80件程度入っております。

経緯としましては、前日11月27日（木）は勤務時間である午前9時から午後5時30分まで手話通訳担当職員が主に使用し、退勤時間である午後5時30分すぎに施錠できるキャビネットに収納、別の職員が午後8時頃に施錠しております。

翌28日（金）、午前8時45分頃に登庁職員がキャビネットを解錠し、その後、タブレット端末1台とスマートフォン1台が所在不明である事が判明いたしました。

現時点では、外部への流出、被害及び個人情報の漏洩は確認されておりません。

対応

連絡先として登録されている方に対しては、今後個別に訪問するなどし、謝罪及び経過説明を行います。

タブレット端末は遠隔ロックを行い、スマートフォンは利用休止の手続きを実施いたしました。両機につきましては、発見に向けて調査を引き続き行ってまいります。

再発防止策としましては、鍵の管理の徹底、管理簿の作成、保管場所の分散化を行います。

コメント

（田中保健福祉部長）

この度は、聴覚障害者の皆さまをはじめ、関係者の皆さまには多大なご心配とご迷惑をおかけし心よりお詫び申し上げます。今後、このようなことがないように再発防止に取り組んでまいります。

盗難の可能性が高いと思われる場合には、警察に盗難届を提出する予定としています。

お問い合わせ先

羽曳野市 保健福祉部 障害福祉課

電話番号 072-958-1111（内線 1310）