

9月の相談日程（無料）お気軽にご相談ください

相談	日時	会場	予約・その他
法律相談	5日(火)・12日(火)・19日(火)・26日(火) 10月3日(火)13:00～17:00 7日(木)・21(木) 10月5日(木)13:00～17:00	市役所1階 市民相談室 陵南の森総合センター	要予約 ☎ 072-957-4000 定員7人(1日)、相談時間30分 ●市内在住・在勤・在学の方対象 ●相談回数は1人1回(年度内) ●相談中はマスク着用 ●陵南の森総合センターでは靴下着用(素足厳禁)
行政相談	13日(火)13:00～15:00	市役所1階 市民相談室	国の仕事に関する要望・苦情・意見や相談について。予約不要。 ☎ 072-958-1111 内線 1070
行政書士による 無料相談会(予約制)	21日(木)13:30～15:30	LIC はびきの 2階 中会議室 B	相続、遺言、成年後見制度、法人設立及び建設業等の営業許可など申請手続きについて大阪府行政書士会が相談に応じます。要予約。 相談時間30分。大阪府行政書士会南大阪支部 中山 ☎ 072-950-4545
人権相談	15日(金)14:00～16:00	陵南の森総合センター 2階視聴覚室	人権について困ったことがあれば相談ください。 予約不要。直接お越しください。☎ 072-958-1111 内線 1054
女性相談	6日(火)・8日(木)・27日(火) 10月4日(火)13:30～16:30	市役所4階 人権推進課(電話・面接)	人間関係、暴力(DV・虐待など)、からだのことなど、女性が抱える悩みを専門の相談員がお受けします。要予約。 ☎ 072-958-1111 内線 1055
消費生活相談	(月)～(金)[祝は除く] 10:00～12:00 13:00～16:00 ※受付15:30まで	市役所2階 消費生活相談室	契約上のトラブル、悪質商法による被害、クーリング・オフなどに関するご相談。☎ 072-947-3715 (まずはお電話ください※予約優先)
障害者生活相談	(月)～(金)[祝年末年始は除く] 9:00～17:30 (月)～(金)[祝年末年始は除く] 8:45～17:00 (月)～(金)[祝年末年始は除く] 10:00～17:00 (月)～(金)[祝年末年始は除く] 9:00～16:00	支援センターはる 地域支援センターばんびーの 相談支援事業所フレンドハウス 支援センターホープ	身体・知的障害者の方のご相談、障害者の就業に関するご相談。 ☎ 072-959-3261 / ☎ 072-957-1604 18歳未満の障害児の方のご相談。 ☎ 072-950-1530 / ☎ 072-950-1531 精神障害者の方のご相談。 ☎ 072-937-7898 / ☎ 072-937-7898 精神障害者の方のご相談。 ☎ 072-957-2175 / ☎ 072-957-2176
障害者雇用相談	第3(木)13:00～17:00	市役所A棟 2階 西会議室 市役所別館1階 相談室2	障害福祉課に予約。 ☎ 072-958-1111 内線 1150 / ☎ 072-957-1238
育児相談	(月)～(金)[祝は除く] 9:00～17:00	市役所1階 子ども家庭支援課	子ども家庭支援課 母子保健担当 ☎ 072-947-3888
教育相談	(月)～(金)[祝は除く] 10:00～16:00	教育研究所(LIC はびきの内)	☎ 072-958-7867
家庭児童相談	(月)～(金)[祝は除く] 9:00～17:00	市役所1階 子ども家庭支援課	子ども家庭支援課に予約。☎ 072-947-3837(直通)
ひとり親家庭相談	毎週(火)(金)9:15～17:00	市役所1階 子ども政策課	子ども政策課に予約。☎ 072-947-3836(直通)
保育士による育児相談	(月)～(金)[祝は除く] 9:00～17:00	子育て支援センターふるいち 子育て支援センターむかひの	予約不要、直接お越しください。電話でも相談可。 [ふるいち] ☎ 072-958-3308 [むかひの] ☎ 080-7536-7898
総合相談	(月)～(金)[祝は除く] 9:00～17:00	人権文化センター	人権・進路・就労・生活に係る相談。予約不要、電話または直接お越しください。地域人権協議会 ☎ 072-937-0860
就労をめざす若者のための無料相談会	第1(金)13:00～17:00 第3(金)13:00～17:00	市役所別館1階 相談室 市民会館3階 第6会議室	南河内若者サポートステーション ☎ 0721-26-9441
ボランティア相談	(月)～(金)[祝は除く] 9:00～17:00	市役所別館2階(社会福祉協議会)	社会福祉協議会 予約不要、直接お越しください。電話相談可。 ☎ 072-958-2315
介護相談	(月)～(金)[祝は除く] 9:00～17:00	市役所A棟1階	社会福祉協議会 予約不要、直接お越しください。電話相談可。 ☎ 072-950-0950
総合福祉相談	(月)～(金)[祝は除く] 9:00～17:00	①市役所別館2階(社会福祉協議会) ②社会福祉協議会 西部事務所	社会福祉協議会 予約不要、直接お越しください。電話相談可。 ①☎ 072-958-2315 ②☎ 072-953-8067
生活自立相談	(月)～(金)[祝は除く] 9:00～17:00	市役所別館2階(社会福祉協議会)	生活困窮のさまざまな原因に支援員が相談に応じて支援計画を策定し、その方にあった自立に向けて支援を行います。 予約不要、直接お越しください。☎ 072-958-2315
学習相談	毎日[祝は除く] 9:00～17:00	LIC はびきの1階 市民大学	☎ 072-950-5503・☎ 072-950-5650 市民大学ウェブサイトでも受付。
地域就労相談	(月)～(金)[祝は除く] 9:00～17:00	地域就労支援センター(人権文化センター内および経済労働課内)	電話または直接お越しください。☎ 072-937-0860 (就職斡旋は行っておりません)
青少年相談コーナー (16～おおむね25歳)	(月)～(金)[祝は除く] 9:00～17:45	大阪府富田林子ども家庭センターでは、	中学卒業後の青少年が抱える悩み(対人問題、ひきこもりなど)を専門の担当者がお受けします。☎ 0721-25-1553
税理士による 無料税務相談センター	20日(火)・22日(木)13:00～16:00	市役所1階 市民相談室	所得税・相続税、経理などに関する相談。(相談時間約30分) 一般納税者で税理士の関与がない方対象、要予約(先着順) 近畿税理士会 富田林支部 事務局 ☎ 0721-25-6250(平日 10:00～14:00)

教えて消費生活 Q&A

- Q 会員登録している宅配業者から、「受取人の情報が不完全なため持ち帰りました。本人認証を完了させてください。」とメッセージが来た。本当だろうか？
- A 上記のようなメッセージは個人情報収集を目的とした「偽のメッセージ」である可能性が非常に高いです。宅配便事業者をはじめ、カード会社など様々な会社を騙ることが多いです。メッセージにあるURLにアクセスしたり、URLから表示される入力フォームに個人情報(氏名、電話番号、住所、IDやパスワードなど)を入力することは絶対にいけません。情報の確認は次のように行うことを日頃から習慣づけておきましょう。
- ・事業者の正規 URL からアクセスする。
 - ・事業者の公式アプリをインストールしておき、そこからアクセスする。

【消費生活相談】(月)～(金) 10:00～12:00/13:00～15:30 まずは電話で問い合わせください。 ☎ 消費生活センター(市役所本館2階) ☎ 072-947-3715