

令和6年2月29日

避難行動要支援者台帳の所在不明について

羽曳野市が発注した避難行動要支援者支援ネットワーク構築事業実施業務において、受託者である羽曳野市社会福祉協議会より「避難行動要支援者台帳」が所在不明であるとの報告がありましたので、下記のとおり情報提供いたします。

| | |
|------|---|
| 概 要 | <p>羽曳野市が発注している避難行動要支援者支援ネットワーク構築事業実施業務において、受託者である羽曳野市社会福祉協議会より2つの自治会において「避難行動要支援者台帳」が所在不明であると報告がありました。</p> <p>【A 自治会】</p> <p>令和4年10月24日（月）に自治会長へ配布した台帳（77名分）について、令和5年2月26日（日）旧台帳から新台帳への更新を行う際に、旧台帳の返却の有無について市社協と自治会長に認識相違がありました。</p> <p>その後、令和5年10月17日（火）に予定していた年2回目の更新が行われないうまま、令和6年2月2日（金）に台帳の所在不明が判明しました。</p> <p>【B 自治会】</p> <p>令和4年9月20日（火）に前々区長へ提供した台帳（1名分）について、令和5年4月に前区長、令和5年8月に現区長と交代され、その後令和5年11月に更新できていないままであったため、令和6年1月11日（木）に確認したところ所在不明が判明しました。</p> <p>令和6年2月15日に社会福祉協議会より第一報を受けた後も、社会福祉協議会事務所内、その他関係すると思われる場所等を探しましたが発見に至らず、令和6年2月21日に書面で台帳の所在不明との報告を受けました。</p> <p>現時点では、外部への流出、被害及び個人情報の漏洩は確認されておりません。</p> |
| 対 応 | <p>対象者に対して、令和6年2月27日より個別に訪問するなどし、謝罪及び経過説明を行いました。</p> |
| コメント | <p>（保健福祉部長）</p> <p>この度は、台帳登録者様をはじめ、ご家族・関係者の皆様には多大なご心配とご迷惑をおかけし心よりお詫び申し上げます。今後このようなことを起こさないように再発防止に取り組んでまいります。</p> <p>受託者である羽曳野市社会福祉協議会において、注意喚起や個人情報に対する意識啓発に努めるとともに組織内での意思疎通を迅速に行うよう指導してまいります。</p> |
| 問合せ | <p>羽曳野市 保健福祉部 保健福祉政策課 電話番号 072-958-1111</p> |