



令和3年 4月 27日

## 羽曳野市 報道提供資料

(問合せ先)  
市長公室  
政策企画室デジタル推進課  
担当者：菊地 一夫  
電話：072-958-1111 (代)  
内線 4720

### 金融機関への口座振替依頼データの誤送信について

#### 【概要】

令和3年4月30日振替分の口座振替情報を、誤って昨年4月30日分の口座振替依頼データを送信してしまったことが判明した。

依頼先の金融機関へは誤った振替依頼を全件停止していただき、正しい内容にて再度振替依頼を行い、正しく振替できる状態となる。

(市民から本来口座振替されることのない利用料の口座振替事前通知が届いたと市役所に連絡があったことで判明したもの。)

#### 【経緯】

4/20 デジタル推進課内にて口座振替処理 (A 委託業者)

4/21 処理済みの依頼データを B 委託先へ送信 (A 委託業者)

※この時点で誤りあった

4/23 B 委託先から各金融機関へデータ転送

4/26 市民から振替内容についての問い合わせを受ける

4/26 21 日に送信したデータが昨年度の4月依頼分と判明

各金融機関に依頼したものを全件停止の連絡を行い、再度正しいデータを送信 (一部の金融機関へは翌27日に送信)

4月30日の振替については正しいデータでの内容での処理を確認

#### 【対応】

市民からの問い合わせにより判明したものであり、今後チェック機能を強化し、このようなミスが起きないように対応していく。